

KAROO ADVENTURE CAMPER

VILKÅR FOR FORHÅNDSBESTILLING

1. GENERELL INFORMASJON

Disse vilkårene for forhåndsbestilling («vilkår») skal regulere og gjelde for forhåndsbestilling (som angitt i avsnitt 2 nedenfor) av Karoo Adventure Camper («produkt») mellom Karoo Oy, et aksjeselskap etablert i Finland (organisasjonsnummer FI31786536), eller alle dets tilknyttede selskaper, datterselskaper eller etterfølgere som det kan overføre sine rettigheter til) («Karoo», «vi», «oss» eller «vår»), og kunden («du»), som har lagt inn forhåndsbestilling på vårt nettsted www.karoocamper.com («nettstedet») ved å følge instruksjonene på nettstedet og disse vilkårene.

Vår kontaktinformasjon er tilgjengelig på: <https://www.karoocamper.com/contact/>.

Les disse vilkårene nøye før du sender inn din forhåndsbestilling på nettstedet. Ved å sende inn forhåndsbestillingen din via nettstedet og ved å bekrefte at du godtar disse vilkårene, samtykker du i å være bundet av vilkårene.

Vi gjør oppmerksom på at disse vilkårene på ingen måte begrenser noen av rettighetene du måtte ha i henhold til lovbestemte forbrukerrettigheter i ditt hjemland. Vi gjør videre oppmerksom på at visse tilleggsvilkår og/eller avvikende vilkår kan gjelde hvis du utfører forhåndsbestillingen fra et sted utenfor EU og EØS. Hvis du har spørsmål angående muligheten til å legge inn en forhåndsbestilling fra et tredjeland, ber vi deg ta kontakt med oss på orders@karoocamper.com.

Hvis du har lagt inn en forhåndsbestilling (forhåndsreservasjon) som gir deg rett til en plass på reservasjonslisten, skal disse vilkårene ha forrang fremfor tidligere vilkår, og disse vilkårene skal regulere din forhåndsbestilling etter at du har lagt den inn i henhold til instruksjonene på nettstedet samt disse vilkårene. Du vil imidlertid beholde eventuelle fordeler som du er tildelt i henhold til vilkårene for forhåndsreservasjon, blant annet utvidet garantiperiode.

Merk at den endelige bestillingen av produktet («endelig bestilling») vil være underlagt separate vilkår (se avsnitt 7 i disse vilkårene).

2. FORHÅNDSBESTILLING

Forhåndsbestillingen er en foreløpig forhåndsbestilling av produktet («forhåndsbestilling»). Ved å legge inn forhåndsbestillingen legger du inn en bestilling på produktet du selv har konfigurert via nettstedet. Forhåndsbestillingen er bindende. Ved å

legge inn forhåndsbestillingen forplikter du deg dermed til å fullføre kjøpet av produktet etter at vi har bekreftet at det aktuelle produktet er blitt fremstilt, og at det blir levert til ditt hjemland.

For å foreta en gyldig forhåndsbestilling må du gjennomføre alle trinnene som er angitt på nettstedet i løpet av forhåndsbestillingsprosedyren. Ved hjelp av konfigurasjonsverktøyet på nettstedet har du muligheten til å tilpasse produktet ved å utføre valg knyttet til produktet. Etter at du har utført alle tilgjengelige valg og konfigurasjoner, mottar du et sammendrag og en detaljert oversikt over produktet ditt, med alle detaljer om forhåndsbestillingen. Detaljene og informasjonen du oppgir under forhåndsbestillingsprosedyren, blir en integrert del av forhåndsbestillingen sammen med disse vilkårene.

Vær oppmerksom på at forhåndsbestilling(er) fra deg med tanke på videresalg av produktet til kommersielle formål, ikke er tillatt ifølge disse vilkårene (se avsnitt 10 i disse vilkårene). Hvis du ønsker å videreselge produktet for kommersielle formål, ber vi deg kontakte oss via kontaktskjemaet på nettstedet (<https://www.karoocamper.com/contact/>) eller på e-post orders@karoocamper.com. Forhåndsbestillinger gjort med formål om videresalg av produktet er underlagt separate vilkår og betingelser.

3. LEGGE INN EN FORHÅNDSBESTILLING

Du kan forhåndsbestille på nett ved å bruke konfigurasjonsverktøyet for å tilpasse produktet ditt og ved å fylle ut forhåndsbestillingsskjemaet på nettstedet («forhåndsbestillingsprosedyre»). Kun forhåndsbestillinger som legges inn elektronisk via nettstedet vårt, anses som forhåndsbestillinger.

Ved å forhåndsbestille erkjenner og bekrefter du at du har lest disse vilkårene, og du samtykker til å inngå en bindende avtale med Karoo.

Du må være minst 18 år gammel for å forhåndsbestille. Du må dessuten ha full juridisk handleevne og ikke være under noen form for vergemål.

Du må fylle ut alle obligatoriske felter på forhåndsbestillingsskjemaet og oppgi nøyaktige opplysninger og identitetsinformasjon.

For at forhåndsbestillingen skal godkjennes og bekreftes av oss, må du utføre en forhåndsbetaling (se nedenfor under «Forhåndsbetaling»).

Merknad til kunder som har forhåndsreservert og står på reservasjonslisten til Karoo Adventure Camper: Dersom du har forhåndsreservert med en forhåndsbetaling på 100 euro, ber vi deg vennligst om å oppgi rabattkoden du fikk av oss under forhåndsbestillingsprosedyren, for å få 100 euro fratrullet forhåndsbetalingen.

Etter at du har fullført forhåndsbestillingsprosedyren og lagt inn forhåndsbestillingen din, og etter at vi har mottatt din forhåndsbetaling eller på annet vis kan bekrefte at du har gjennomført forhåndsbetalingen, vil du motta en kvittering for forhåndsbestillingen som bekrefter at forhåndsbestillingen er mottatt og bekreftet av oss («bekreftelse på forhåndsbestilling»). En bekreftelse på forhåndsbestilling skal ha sitt eget reservasjonsbekreftelsesnummer. Vi vil sende forhåndsbestillingsbekreftelsen til e-postadressen du oppgir.

Hvis du ikke mottar forhåndsbestillingsbekreftelsen innen tjuefire (24) timer etter at du har fullført prosedyren online, ber vi deg kontakt med oss på orders@karoocamper.com.

4. **PRODUKTENE TILGJENGELIGET, DETALJER OG ESTIMERT LEVERINGSTID**

Ved å legge inn en forhåndsbestilling erkjenner du og er innforstått med at produktet ennå ikke er utgitt og lansert for (seriell) produksjon, som betyr at produktet og dets funksjoner kan bli endret/justert før utgivelsesdato/produksjon. Det endelige produktet kan avvike fra bildene av produktet som vises i konfigurasjonsverktøyet og på nettstedet.

Vi forbeholder oss retten til å gjøre mindre endringer og/eller justeringer av det endelige produktet, også etter at forhåndsbestillingen er bekreftet.

Når du forhåndsbestiller, gir vi deg en estimert (månedlig/kvartalsvis) leveringstid for produktet ditt. Denne leveringstiden kan endres. Den estimerte leveringstiden avhenger av når vi kan starte produksjonen av produktet, samt når vi kan utføre levering til ditt hjemland. Vi vil holde deg oppdatert og varsle deg om eventuelle endringer i den estimerte leveringstiden for produktet ditt.

Vi gjør oppmerksom på at produktet innledningsvis vil bli solgt og distribuert i tre land: Finland, Tyskland og Norge («land»). Innledningsvis er det kun i disse landene at vedlikeholdsstøtte og servicenettverket for produktet vil bli tilbudt. Hvis du forhåndsbestiller fra et annet land enn disse tre landene, er du innforstått med at vi ikke nødvendigvis vil kunne levere produktet til ditt land, og at vi dermed kan avbryte forhåndsbestillingen din når som helst. Ved å forhåndsbestille fra et annet land enn de ovennevnte er du innforstått med at du ikke nødvendigvis vil ha tilgang til vår vedlikeholdsstøtte og våre servicepartnere i ditt land.

Vi forbeholder oss retten til å bekrefte eller avbryte din forhåndsbestilling når som helst, og på hvilket som helst grunnlag, før den endelige bestillingen godkjennes.

5. **PRIS**

Den endelige kjøpsprisen for ditt produkt («kjøpspris») avhenger av valgene du har gjort via konfigurasjonsverktøyet under forhåndsbestillingsprosessen. Kjøpsprisen

inkluderer merverdiavgift (som gjelder i destinasjonslandet). Hvis du bestiller produktet til et av landene, vil kjøpsprisen også inkludere alle leverings- og fraktkostnader i forbindelse med levering av produktet. Øvrige eventuelle avgifter, som tollavgift og gebyrer, er derimot ikke inkludert i [kjøpsprisen](#).

Vær oppmerksom på at de oppgitte leverings- og fraktkostnadene avhenger av destinasjonslandet. Hvis du forhåndsbestiller fra et land som ikke er oppført som ett av landene, forbeholder vi oss retten til å belaste deg for ekstra leverings- og/eller fraktgebyrer, avhengig av destinasjonslandet.

6. FORHÅNDSBETALING

For at forhåndsbestillingen skal behandles og bekreftes, må du betale en refunderbar forhåndsbetaling på tusen (1 000) euro («forhåndsbetaling»). Forhåndsbetalingen inkluderer merverdiavgift (som gjelder på det aktuelle tidspunktet i destinasjonslandet).

Merknad til kunder som har forhåndsreservert og står på reservasjonslisten til Karoo Adventure Camper: Dersom du har utført en forhåndsreservasjon med en forhåndsbetaling på 100 euro, blir det tatt hensyn til denne tidligere forhåndsbetalingen. Det vil si at du mottar en rabattkupong på 100 euro som du kan bruke når du legger inn forhåndsbestillingen. Denne kupongen blir sendt til e-postadressen som du oppga da du utførte den tidligere forhåndsreservasjonen.

Betalingsmetoder:

Du kan utføre forhåndsbetalingen ved å bruke ett av betalingsalternativene du tilbys når du forhåndsbestiller på nettstedet, for eksempel kortbetaling. **Stripe Payments Europe Ltd** fungerer som mellomledd for betalingstransaksjonene og er oppført som mottaker av betalingen.

Etter at vi har mottatt forhåndsbetalingen din eller på annet vis kan bekrefte forhåndsbetalingen, vil du motta en forhåndsbestillingsbekreftelse til e-postadressen du oppga under forhåndsbestillingsprosedyren.

Dersom du bestemmer deg for å legge inn den endelige bestillingen ved å følge og godta bestillingsavtalen du mottar, vil forhåndsbetalingen (herunder eventuell merverdiavgift) bli tatt i betraktning når bestillingen skal fullføres, dvs. at forhåndsbetalingen blir trukket fra kjøpsprisen.

7. ENDELIG BESTILLING

Når vi kan bekrefte at produktet ditt skal produseres og kan leveres til ditt hjemland eller til et sted i nærheten av ditt hjemland, vil vi kontakte deg med:

- I) Informasjon om hvordan du fullfører forhåndsbestillingen, dvs. hvordan du legger inn en bindende endelig bestilling;
- II) Informasjon om betaling og betalingsalternativer for kjøpsprisen;
- III) Informasjon om estimert tidspunkt og sted for levering av produktet ditt;
- IV) Vilkårene og betingelsene for din endelige bestilling, dvs. bestillingsavtalen og **garantivilkårene** («bestillingsavtalen»). For at din endelige bestilling skal bekreftes av oss, må du godta vilkårene i bestillingsavtalen. Du kan velge mellom å betale hele kjøpsprisen eller det første avtalte avdraget av kjøpsprisen ved å benytte ett av betalingsalternativene du blir tilbudt.

Vi forbeholder oss retten til å unnlate å inngå bestillingsavtalen med deg dersom vi har en rimelig grunn til dette. Dette kan blant annet være at vi ikke kan levere produktet til landet ditt på grunn av problemer knyttet til regelverk eller andre uventede omstendigheter.

8. KANSELLERING OG REFUSJON

Du har rett til å kansellere forhåndsbestillingen din før den endelige bestillingen er lagt inn, og før du godtar vilkårene i bestillingsavtalen. Hvis du kansellerer forhåndsbestillingen eller unnlater å fullføre forhåndsbestillingen, mister du plassen på reservasjonslisten, og du mister fordelene som du eventuelt er blitt tilbudt da du utførte forhåndsbestillingen eller en tidligere forhåndsreservasjon, blant annet utvidet garantiperiode.

Hvis du ønsker å kansellere forhåndsbestillingen, ber vi deg skrive til oss på orders@karoocamper.com og oppgi tydelig at du ønsker å kansellere forhåndsbestillingen. Når du kontakter oss for å kansellere forhåndsbestillingen, ber vi deg sende en e-post med emnetittelen «Kansellering av forhåndsbestilling». E-posten anses som mottatt av oss på datoen for sending, forutsatt at du (avsenderen) ikke mottar en melding om mislykket e-postlevering.

Vi forbeholder oss retten til å avbryte forhåndsbestillingen din når som helst og av hvilken som helst grunn. Hvis vi velger å gjøre dette, vil vi kontakte deg ved å bruke kontaklinformasjonen du har oppgitt da du utførte forhåndsbestillingen.

Hvis forhåndsbestillingen blir avbrutt av oss eller deg før den endelige bestillingen blir bekreftet, vil du få refundert hele forhåndsbetalingen. Vi vil refundere forhåndsbetalingen ved å bruke samme betalingsmetode som du brukte for din betaling, med mindre dette ikke er mulig, snarest mulig og senest fjorten (14) dager fra datoen vi mottar din kansellering eller du har mottatt vår melding om kansellering. Hvis du har problemer med å kansellere forhåndsbestillingen din eller med refusjonen av forhåndsbetalingen, ber vi deg kontakte oss på orders@karoocamper.com.

Du har ikke rett til noen rente eller annen økning av forhåndsbetalingen ved kansellering eller refusjon, eller på annen måte.

Forhåndsbetalingen blir derimot ikke refundert etter at du har gjort den endelige bestillingen og samtykket til vilkårene i bestillingsavtalen.

9. ANSVARSFRASKRIVELSE FOR GARANTIER

Forhåndsbestillingen gir deg ikke rett til å kjøpe produktet, og den innebærer ikke et løfte om at produktet vil bli lansert for salg i ditt land.

10. DINE ERKLÆRINGER

Du erklærer og garanterer at du ikke er en person eller handler på vegne av en person som er oppført på en sanksjonsliste utstedt av FN, EU, Storbritannia eller USA.

Du erklærer og garanterer at du ikke bor i et land som er underlagt sanksjoner eller handelsboikott fra EU eller USA, eller i et land som den amerikanske regjeringen anser å «støtte terror».

Du erklærer og garanterer at du ikke har til hensikt å videreselge produktet med kommersielt formål.

Du erklærer og garanterer at informasjonen du har oppgitt, er korrekt og oppdatert.

Du erklærer og garanterer at faktureringsadressen og leveringsadressen du oppgir for produktet, befinner seg i samme land.

Forhåndsbestillingen din vil automatisk opphøre med umiddelbar virkning hvis disse erklæringene og garantiene på et hvilket som helst tidspunkt er eller blir feilaktige. I slike tilfeller skal vi ikke ha noen ansvar for å betale deg noen form for erstatning.

Videre forbeholder vi oss retten til når som helst å avbryte forhåndsbestillingen og/eller din endelige bestilling, og/eller nekte å levere det endelige produktet etter eget skjønn, dersom vi har rimelig grunn til å anta at du ikke overholder dine egne erklæringer og garantier.

11. RETTSMIDDEL OG ANSVARSBEGRENSNING

Ditt eneste rettsmiddel i henhold til disse vilkårene er refusjon av forhåndsbetalingen. Det betyr at verken vi eller noen av våre tilknyttede selskaper skal være ansvarlige for tap eller skade av noe slag som oppstår i forbindelse med forhåndsbestillingen din (unntatt det som kan være påkrevd etter obligatorisk lov), herunder (men ikke begrenset til) eventuelle mangler eller forsinkelser knyttet til forhåndsbestillingen.

Vi skal ikke holdes ansvarlige for manglende oppfyllelse av noen forpliktelse i henhold til disse vilkårene som skyldes en force majeure-hendelse utenfor vår rimelige kontroll. Slike force majeure-hendelser kan omfatte, men er ikke begrenset til, pandemier, epidemier, terrorhandlinger, krig, vesentlig endring av gjeldende lov eller beslutninger fra offentlige myndigheter, manglende tilgang til materialer, streik eller natur- eller menneskeskapte katastrofer.

12. PERSONVERN

Vi vil behandle personopplysningene du gir oss når du legger inn forhåndsbestillingen din. Mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine, finner du i vår [personvernerklæring](#).

13. ØVRIGE VILKÅR

Vi har rett til å overføre våre rettigheter og plikter til en annen organisasjon, men dette skal ikke påvirke dine rettigheter eller våre plikter i henhold til disse vilkårene. Ved slike endringer vil vi varsle deg skriftlig og/eller på nettstedet.

14. ENDRINGER

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere og endre disse vilkårene ved behov, for eksempel i tilfelle endringer i relevant lovgivning eller endringer i måten vi driver vår virksomhet på. Vi vil varsle deg om disse oppdateringene eller endringene. I slike tilfeller har du rett til å avbryte forhåndsbestillingen din som angitt i avsnitt 8 i disse vilkårene.

15. GJELDENDE LOV OG VERNETING

Disse vilkårene skal reguleres av finsk lov, uten hensyn til dens konfliktregler.

Vi vil først prøve å løse eventuelle uenigheter med deg i god tro.

Hvis du er en privatkunde:

Tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse vilkårene, skal løses av de kompetente domstolene på ditt bosted.

Du skal også ha rett til å ta uenighetene som oppstår i forbindelse med disse vilkårene, til forbrukerrådet, eller be om at saken løses av Forbrukerklage utvalget eller annen tilsvarende utenomrettslig institusjon på ditt bosted, slik som Forbrukertvistutvalget i Finland.

Disse vilkårene skal ikke begrense eller innskrenke dine forbrukerrettigheter i henhold til lovbestemmelser i ditt hjemland.

Andre kunder enn privatkunder:

Enhver tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse vilkårene, skal avgjøres ved voldgift med én (1) voldgiftsdommer i samsvar med voldgiftsreglene til Finlands Handelskammer. Voldgiftsprosessen skal gjennomføres i Helsinki på engelsk.