

# KAROO ADVENTURE CAMPER

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VORBESTELLUNGEN

### 1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Diese Geschäftsbedingungen für Vorbestellungen (die „Bedingungen“) regeln und gelten für die Vorbestellung (wie unten in Abschnitt 2 definiert) des Karoo Adventure Campers (das „Produkt“) zwischen Karoo Oy, einer in Finnland gegründeten Gesellschaft mit beschränkter Haftung (Unternehmens-ID FI31786536), oder einem ihrer verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Rechtsnachfolger, an die sie ihre Rechte übertragen kann („Karoo“, „wir“, „uns“ oder „unser“), und dem Kunden („Sie“), der die Vorbestellung auf unserer Website unter [www.karoocamper.com](http://www.karoocamper.com) (die „Website“) gemäß den Anweisungen auf der Website und diesen Bedingungen aufgegeben hat.

Unsere Kontaktdaten finden Sie unter: <https://www.karoocamper.com/contact/>.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Vorbestellung auf der Website absenden. Durch das Absenden Ihrer Vorbestellung über die Website und die Bestätigung Ihrer Zustimmung zu diesen Bedingungen erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

Bitte beachten Sie, dass diese Bedingungen keine Rechte einschränken, die Ihnen gemäß den gesetzlichen Verbraucherschutzbestimmungen Ihres Landes zustehen. Bitte beachten Sie auch, dass bestimmte zusätzliche und/oder abweichende Bedingungen gelten können, wenn Sie Ihre Vorbestellung von außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums absenden. Wenn Sie Fragen dazu haben, ob Sie eine Vorbestellung aus einem Drittland aufgeben können, wenden Sie sich bitte an [orders@karoocamper.com](mailto:orders@karoocamper.com).

Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie eine Vorbestellung (Vorreservierung) abgesendet haben, die Ihnen einen Platz auf der Reservierungsliste gesichert hat, diese Bedingungen Vorrang vor den vorherigen Bedingungen haben und diese Bedingungen für Ihre Vorbestellung gelten, nachdem Sie diese gemäß den Anweisungen auf der Website und diesen Bedingungen abgesendet haben. Sie behalten jedoch alle Vorteile, die Ihnen gemäß den Bedingungen für die Vorreservierung gewährt wurden, wie beispielsweise eine verlängerte Garantiezeit.

Bitte beachten Sie, dass die endgültige Bestellung des Produkts (die „endgültige Bestellung“) separaten Geschäftsbedingungen unterliegt (siehe hierzu Abschnitt 7 dieser Bedingungen).

## **2. VORBESTELLUNG**

Die Vorbestellung ist eine vorläufige Vorbestellung des Produkts (die „Vorbestellung“). Mit dem Aufgeben der Vorbestellung geben Sie eine Bestellung für das Produkt auf, das Sie selbst über die Website konfiguriert haben. Die Vorbestellung ist verbindlich, d. h., mit dem Aufgeben der Vorbestellung verpflichten Sie sich, den Kauf des Produkts abzuschließen, nachdem wir die Produktion Ihres Produkts und die Lieferung in Ihr Land bestätigt haben.

Um eine gültige Vorbestellung abzusenden, müssen Sie auf der Website während des Vorbestellungsprozesses alle Schritte ausführen. Sie können das Produkt individuell anpassen, indem Sie mithilfe des Konfigurationstools auf der Website Entscheidungen zum Produkt treffen. Nachdem Sie alle verfügbaren Konfigurationen und Auswahlmöglichkeiten festgelegt haben, erhalten Sie eine Zusammenfassung und eine detaillierte Liste Ihres Produkts, die die Details Ihrer Vorbestellung enthält. Die Angaben und Informationen, die Sie während des Vorbestellungsprozesses machen, werden zusammen mit diesen Bedingungen integraler Bestandteil der Vorbestellung.

Bitte beachten Sie, dass Vorbestellungen Ihrerseits mit der Absicht des gewerblichen Weiterverkaufs des Produkts gemäß diesen Bedingungen nicht zulässig sind (siehe hierzu auch Abschnitt 10 dieser Bedingungen). Wenn Sie das Produkt gewerblich weiterverkaufen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular auf der Website (<https://www.karoocamper.com/contact/>) oder unter [orders@karoocamper.com](mailto:orders@karoocamper.com). Vorbestellungen, die zum Zweck des Weiterverkaufs des Produkts getätigt wurden, unterliegen separaten Geschäftsbedingungen.

## **3. AUFGEBEN DER VORBESTELLUNG**

Sie können die Vorbestellung online aufgeben, indem Sie das Konfigurationstool zur individuellen Anpassung Ihres Produkts verwenden und das Vorbestellungsformular auf der Website ausfüllen (der „Vorbestellungsprozess“). Nur online auf unserer Website aufgegebene Vorbestellungen gelten als Vorbestellungen.

Mit dem Aufgeben der Vorbestellung bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen haben und akzeptieren, dass zwischen Ihnen und Karoo ein verbindlicher Vertrag zustande kommt.

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um die Vorbestellung aufzugeben. Darüber hinaus müssen Sie voll geschäftsfähig sein und dürfen keiner Vormundschaft unterstehen.

Sie müssen alle Pflichtfelder während des Vorbestellungsprozesses ausfüllen und genaue Angaben zu den Details und zu Ihrer Identität machen.

Sie müssen eine Vorbestellungsgebühr (siehe unten, die „Vorbestellungsgebühr“) bezahlen, damit die Vorbestellung von uns akzeptiert und bestätigt wird.

*Hinweis für Kunden, die eine Vorreservierung vorgenommen haben und auf der Reservierungsliste für den Karoo Adventure Camper stehen: Wenn Sie eine*

*Vorreservierung mit einer Vorreservierungszahlung in Höhe von 100 Euro vorgenommen haben, geben Sie bitte den Rabattgutscheincode an, den Sie von uns während des Vorbestellungsprozesses erhalten haben, um einen Abzug von 100 Euro auf Ihre Vorbestellungszahlung zu erhalten.*

Sobald Sie den Vorbestellungsprozess abgeschlossen und Ihre Vorbestellung aufgegeben haben und wir Ihre Vorbestellungsgebühr erhalten haben oder wir die Vorbestellungsgebühr anderweitig bestätigen können, erhalten Sie eine Bestätigung über Ihre Vorbestellung, um zu belegen, dass die Vorbestellung bei uns eingegangen und bestätigt wurde (die „Vorbestellungsbestätigung“). Die Vorbestellungsbestätigung enthält eine eigene Reservierungsbestätigungsnummer. Wir senden die Vorbestellungsbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Wenn Sie innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach Abschluss des Online-Prozesses keine Vorbestellungsbestätigung erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter [orders@karoocamper.com](mailto:orders@karoocamper.com).

## **4. PRODUKTVERFÜGBARKEIT, EINZELHEITEN UND VORAUSSICHTLICHE LIEFERZEIT**

Mit dem Aufgeben Ihrer Vorbestellung erkennen Sie an und verstehen, dass das Produkt noch nicht veröffentlicht und für die (Serien-)Produktion freigegeben ist, was bedeutet, dass das Produkt und seine Funktionen vor dem Veröffentlichungsdatum/der Produktion Änderungen/Modifikationen unterliegen können. Ihr endgültiges Produkt kann von den Abbildungen des Produkts abweichen, die im Konfigurationstool und auf der Website angezeigt werden.

Wir behalten uns das Recht vor, auch nach der Bestätigung Ihrer Vorbestellung geringfügige Änderungen und/oder Modifikationen an Ihrem endgültigen Produkt vorzunehmen.

Beim Aufgeben der Vorbestellung wird Ihnen ein voraussichtlicher ungefährender Liefertermin (Monat/Quartal) für Ihr Produkt angezeigt, der sich jedoch ändern kann. Die voraussichtliche Lieferzeit hängt davon ab, wann wir mit der Produktion des Produkts beginnen können und wann die Lieferung in Ihr Land erfolgt. Wir halten Sie auf dem Laufenden und benachrichtigen Sie über alle Änderungen der voraussichtlichen Lieferzeit Ihres Produkts.

Bitte beachten Sie, dass der Verkauf und Vertrieb des Produkts zunächst in drei Ländern gestartet wird: Finnland, Deutschland und Norwegen (die „Länder“). Bitte beachten Sie außerdem, dass der Wartungs- und Kundendienst für das Produkt zunächst nur in diesen Ländern angeboten wird. Wenn Sie Ihre Vorbestellung aus einem anderen Land als den aufgeführten Ländern aufgeben, erkennen Sie an, dass wir möglicherweise nicht in der Lage sind, das Produkt in Ihr Land zu liefern, und dass

wir Ihre Vorbestellung daher jederzeit stornieren können. Bitte beachten Sie auch, dass Sie mit dem Aufgeben Ihrer Vorbestellung aus einem anderen als den aufgeführten Ländern bestätigen, dass Sie möglicherweise keinen Zugang zu unserem Wartungssupport und unseren Servicepartnern in Ihrem Land haben.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Vorbestellung jederzeit und aus beliebigen Gründen vor Annahme der endgültigen Bestellung zu bestätigen oder zu stornieren.

## 5. PREISE

Der endgültige Kaufpreis Ihres Produkts (der „Kaufpreis“) hängt von den Auswahlmöglichkeiten ab, die Sie während des Vorbestellungsprozesses mit dem Konfigurationstool getroffen haben. Der Kaufpreis enthält die Umsatzsteuer (in der jeweils im Bestimmungsland geltenden Höhe). Wenn Sie das Produkt in eines der Länder bestellen, umfasst der Kaufpreis auch alle Liefer- und Versandkosten für die Lieferung Ihres Produkts. Der Kaufpreis umfasst jedoch keine weiteren möglicherweise anfallenden Kosten wie Zölle, Abgaben und [Gebühren](#).

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Liefer- und Versandkosten vom Bestimmungsland abhängen. Wenn Sie die Vorbestellung aus einem Land aufgeben, das nicht zu den aufgeführten Ländern gehört, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen je nach Bestimmungsland zusätzliche Liefer- und/oder Versandkosten in Rechnung zu stellen.

## 6. VORBESTELLUNGSGEBÜHR

Damit die Vorbestellung bearbeitet und bestätigt werden kann, müssen Sie eine Vorbestellungsgebühr in Höhe von eintausend (1000) Euro (die „Vorbestellungsgebühr“) zahlen. Die Vorbestellungsgebühr enthält die Umsatzsteuer (gemäß den jeweils geltenden Bestimmungen des Bestimmungslandes).

*Hinweis für Kunden, die eine Vorreservierung vorgenommen haben und auf der Reservierungsliste für den Karoo Adventure Camper stehen: Falls Sie eine Vorreservierung mit einer Vorauszahlung von 100 Euro getätigt haben, wird diese Vorauszahlung berücksichtigt, d. h., Sie erhalten einen Rabattgutschein in Höhe von 100 Euro, den Sie bei der Vorbestellung einlösen können. Dieser Gutschein wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie bei der Vorreservierung angegeben haben.*

Zahlungsmethoden:

Sie können die Vorbestellungsgebühr mit einer der verfügbaren Zahlungsmethoden, zum Beispiel Kreditkartenzahlung, beim Aufgeben der Vorbestellung auf der Website bezahlen. Stripe Payments Europe Ltd fungiert als Vermittler für die Zahlungstransaktionen und ist als Zahlungsempfänger gekennzeichnet.

Nachdem wir die Zahlung Ihrer Vorbestellungsgebühr erhalten haben oder die Zahlung der Vorbestellungsgebühr anderweitig bestätigen können, erhalten Sie eine Vorbestellungsbestätigung an die E-Mail-Adresse, die Sie während des Vorbestellungsprozesses angegeben haben.

Wenn Sie sich entscheiden, die endgültige Bestellung aufzugeben, indem Sie die Ihnen vorgelegte Bestellvereinbarung befolgen und ihr zustimmen, wird die Zahlung der Vorbestellungsgebühr (einschließlich Umsatzsteuer, falls zutreffend) bei der endgültigen Bestellung berücksichtigt, d. h., die Vorbestellungsgebühr wird vom Kaufpreis abgezogen.

## 7. ENDGÜLTIGE BESTELLUNG

Sobald wir die Produktion Ihres Produkts und dessen Lieferung in Ihr Land oder an einen Ort in der Nähe Ihres Landes bestätigen können, werden wir Sie kontaktieren und Ihnen Folgendes mitteilen:

I) Informationen zur Abwicklung Ihrer Vorbestellung, d. h. zur Aufgabe einer verbindlichen endgültigen Bestellung

II) Einzelheiten zur Zahlung und zu den Zahlungsmöglichkeiten des Kaufpreises

III) Einzelheiten zum voraussichtlichen Zeitpunkt und Ort der Lieferung Ihres Produkts

IV) die Bedingungen Ihrer endgültigen Bestellung, d. h. die Bestellvereinbarung und die Garantiebedingungen (die „Bestellvereinbarung“). Damit Ihre endgültige Bestellung von uns bestätigt wird, müssen Sie die Bedingungen der Bestellvereinbarung akzeptieren und ihnen zustimmen und je nach Ihrer Wahl den gesamten Kaufpreis oder die erste vereinbarte Rate des Kaufpreises unter Verwendung einer der Ihnen zu diesem Zeitpunkt angebotenen Zahlungsoptionen bezahlen.

Wir behalten uns das Recht vor, aus triftigen Gründen, beispielsweise wenn wir das Produkt aufgrund regulatorischer Probleme oder unerwarteter Ereignisse nicht in Ihr Land liefern können, keinen Kaufvertrag mit Ihnen abzuschließen.

## 8. STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Sie haben das Recht, Ihre Vorbestellung vor dem Aufgeben der endgültigen Bestellung und vor der Zustimmung zu den Bedingungen der Bestellvereinbarung zu stornieren. Wenn Sie Ihre Vorbestellung stornieren oder sich entscheiden, Ihre Vorbestellung nicht abzuschließen, verlieren Sie Ihren Platz auf der Reservierungsliste und verlieren die Vorteile, die Ihnen möglicherweise bei der Vorbestellung oder Vorreservierung angeboten wurden, wie z. B. eine verlängerte Garantiezeit.

Wenn Sie Ihre Vorbestellung stornieren möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [orders@karoocamper.com](mailto:orders@karoocamper.com) und geben Sie uns Ihren Wunsch zur Stornierung der Vorbestellung schriftlich und eindeutig an. Wenn Sie uns kontaktieren, um Ihre Vorbestellung zu stornieren, geben Sie bitte Ihrer Stornierungs-E-Mail den Betreff „Stornierung einer Vorbestellung“. Die Stornierung per E-Mail gilt als am Tag des Versandes von uns erhalten, vorausgesetzt, Sie (der Absender) haben keine Benachrichtigung über eine fehlgeschlagene E-Mail-Zustellung erhalten.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Vorbestellung jederzeit und aus jedem beliebigen Grund zu stornieren. Wenn wir dies tun, werden wir Sie unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten kontaktieren, die Sie beim Aufgeben der Vorbestellung angegeben haben.

Wenn die Vorbestellung vor dem Aufgeben der endgültigen Bestellung von uns oder Ihnen storniert wird, erhalten Sie die gesamte Vorbestellungsgebühr zurückerstattet. Wir erstatten die Vorbestellungsgebühr unter Verwendung der gleichen Zahlungsmethode, die Sie für Ihre Zahlung verwendet haben, es sei denn, dies ist nicht möglich, ohne unangemessene Verzögerung und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Datum, an dem wir Ihre Stornierung tatsächlich erhalten haben oder Sie unsere Stornierung erhalten haben. Wenn Sie Probleme im Zusammenhang mit der Stornierung Ihrer Vorbestellung oder der Rückerstattung Ihrer Vorbestellungsgebühr haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [orders@karoocamper.com](mailto:orders@karoocamper.com).

Bei Stornierung, Rückerstattung oder anderweitig haben Sie keinen Anspruch auf Zinsen oder sonstige Aufschläge auf die Vorauszahlungsgebühr.

Die Vorauszahlungsgebühr wird jedoch nicht zurückerstattet, nachdem Sie die endgültige Bestellung aufgegeben und den Bedingungen der Bestellvereinbarung zugestimmt haben.

## 9. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Vorbestellung gewährt Ihnen kein Recht auf den endgültigen Kauf des Produkts und verspricht auch nicht, dass das Produkt in Ihrem Land zum Verkauf angeboten wird.

## 10. IHRE ZUSICHERUNGEN

Sie versichern und garantieren, dass Sie keine Person sind, oder im Namen einer Person handeln, die auf einer Sanktionsliste der UN, EU, des Vereinigten Königreichs oder der USA aufgeführt ist.

Sie versichern und garantieren, dass Sie nicht in einem Land wohnen, das Sanktionen oder einem Embargo der EU oder der USA unterliegt, oder in einem Land, das von der US-Regierung als „den Terrorismus unterstützendes Land“ eingestuft wurde.

Sie versichern und garantieren, dass Sie nicht beabsichtigen, das Produkt gewerblich weiterzuverkaufen.

Sie versichern und garantieren, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen korrekt und aktuell sind.

Sie versichern und garantieren, dass sich die Rechnungsadresse und die Lieferadresse, die Sie für das Produkt angeben, im selben Land befinden.

Ihre Vorbestellung wird automatisch mit sofortiger Wirkung beendet, wenn diese Zusicherungen und Garantien zu irgendeinem Zeitpunkt falsch sind oder werden. In einem solchen Fall haften wir für keinerlei Entschädigungen.

Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Ihre Vorbestellung und/oder Ihre endgültige Bestellung jederzeit nach eigenem Ermessen zu stornieren und/oder die Lieferung des endgültigen Produkts zu verweigern, wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Sie gegen die von Ihnen abgegebenen Zusicherungen und Gewährleistungen verstoßen.

## 11. RECHTSMITTEL UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Ihr einziger Rechtsbehelf gemäß diesen Bedingungen ist die Rückerstattung der Vorbestellungsgebühr. Dies bedeutet, dass wir oder eines unserer jeweiligen verbundenen Unternehmen in keinem Fall für Verluste oder Schäden jeglicher Art haftbar gemacht werden können, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Vorbestellung ergeben (außer wenn dies nach zwingendem Recht erforderlich ist), einschließlich (ohne hierauf beschränkt zu sein) jeglicher Unterlassung oder Verzögerung bei Ihrer Vorbestellung.

Wir haften nicht für die Nichterfüllung einer Verpflichtung gemäß diesen Bedingungen, die auf ein unabwendbares Ereignis außerhalb unserer Kontrolle zurückzuführen ist. Zu solchen unabwendbaren Ereignissen gehören Pandemien, Epidemien, terroristische Handlungen, Krieg, wesentliche Änderungen geltenden Rechts oder Entscheidungen staatlicher Behörden, Nichtverfügbarkeit von Materialien, Streiks oder natürliche oder vom Menschen verursachte Katastrophen, ohne hierauf beschränkt zu sein.

## 12. DATENSCHUTZ

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns beim Aufgeben Ihrer Vorbestellung zur Verfügung gestellt haben. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

## 13. SONSTIGE BEDINGUNGEN

Wir haben das Recht, unsere Rechte und Pflichten an eine andere Organisation zu übertragen, aber dies wird Ihre Rechte oder unsere Verpflichtungen gemäß diesen

Bedingungen nicht beeinträchtigen. Im Falle einer solchen Änderung werden wir Sie schriftlich und/oder auf unserer Website benachrichtigen.

## **14. ÄNDERUNGEN**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen zu aktualisieren und zu ändern, wenn dies erforderlich ist, beispielsweise im Falle von Änderungen der einschlägigen Gesetzgebung oder Änderungen in der Art und Weise, wie wir unser Geschäft betreiben. Wir werden Sie über diese Aktualisierungen oder Änderungen informieren. In einem solchen Fall haben Sie das Recht, Ihre Vorbestellung gemäß Abschnitt 8 dieser Bedingungen zu stornieren.

## **15. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Diese Bedingungen unterliegen finnischem Recht unter Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

Wir versuchen in erster Linie, mögliche Meinungsverschiedenheiten mit Ihnen in gutem Glauben zu verhandeln.

Wenn Sie ein Verbraucherkunde sind:

Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, sollen von den zuständigen Gerichten Ihres Wohnsitzes entschieden werden.

Sie haben auch das Recht, Meinungsverschiedenheiten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, der Verbraucherberatung zur Kenntnis zu bringen oder die Streitigkeit durch das Verbraucherstreitbeilegungsverfahren oder eine andere entsprechende außergerichtliche Einrichtung an Ihrem Wohnsitz, wie beispielsweise die Verbraucherschlichtungsstelle in Finnland, beizulegen.

Diese Bedingungen schränken Ihre Verbraucherschutzrechte gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Ihres Landes nicht ein.

Nicht-Verbraucherkunden:

Jede Streitigkeit, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergibt, soll endgültig in einem Schiedsverfahren vor einem (1) Schiedsrichter gemäß den Schiedsgerichtsregeln der Finnischen Handelskammer beigelegt werden. Das Schiedsverfahren wird in Helsinki in englischer Sprache durchgeführt.



