

KAROO ADVENTURE CAMPER

ENNAKKOTILAUKSEN EHDOT

1. YLEISTÄ

Nämä ennakkotilausehdot ("Ehdot") koskevat ja soveltuvat Karoo Adventure Camperin ("Tuote") Ennakkotilaukseen (määritelty alempana kohdassa 2) Karoo Oy:n, Suomessa sijaitsevan osakeyhtiön (y-tunnus: 3178653-6, tai minkä tahansa sen osakkuusyhtiön, tytäryhtiön tai seuraajan, jolle se voi siirtää oikeutensa) ("Karoo", "me", "meitä" tai "meidän") ja asiakkaan ("sinä"), joka olet tehnyt Ennakkotilauksen verkkosivustollamme osoitteessa www.karoocamper.com ("Verkkosivusto") noudattamalla Verkkosivuston ohjeita ja näitä Ehtoja, välillä.

Yhteystietomme löytyvät osoitteesta: <https://www.karoocamper.com/contact/>.

Luethan nämä Ehdot huolellisesti ennen Ennakkotilauksen tekemistä Verkkosivustolla. Lähettämällä Ennakkotilauksesi Verkkosivuston kautta ja vahvistamalla hyväksyväsi Ehdot sitoudut noudattamaan näitä Ehtoja.

Huomioi, että nämä Ehdot eivät rajoita mitään oikeuksiasi, joita sinulla voi olla maasi lakisääteisen kuluttajansuojalainsäädännön nojalla. Huomaa myös, että tiettyjä lisäehtoja ja/tai erilaisia ehtoja voidaan soveltaa, mikäli teet Ennakkotilauksesi Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelta. Mikäli sinulla on kysyttävää mahdollisuudestasi tehdä Ennakkotilaus kolmannelta maasta, ota meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: orders@karoocamper.com.

Huomioi, että mikäli olet tehnyt aiemman ennakkotilauksen (ennakkovarauksen), joka on oikeuttanut sinulle sijan varauslistalla, nämä Ehdot ovat ensisijaisia aiempiin ehtoihin nähden ja nämä Ehdot koskevat Ennakkotilaustasi sen jälkeen, kun olet tehnyt sen Verkkosivustolla ja näissä Ehdoissa annettujen ohjeiden mukaisesti. Edellä mainitusta huolimatta, kaikki ennakkovarausehtojen mukaiset edut, kuten pidennetty takuu-aika, säilyvät sinulla.

Huomioi, että Tuotteen lopulliseen ostotilaukseen ("Lopullinen ostotilaus") sovelletaan erillisiä ehtoja (katso jäljempänä Ehtojen kohta 7).

2. ENNAKKOTILAUS

Ennakkotilaus on Tuotteen alustava ennakkotilaus ("Ennakkotilaus"). Tekemällä Ennakkotilauksen teet ostotilauksen Tuotteesta, jonka olet määrittänyt itse Verkkosivuston kautta. Ennakkotilaus on sitova, eli tekemällä Ennakkotilauksen sitoudut viimeistelemään Tuotteen lopullisen ostoksen sen jälkeen, kun olemme vahvistaneet Tuotteesi valmistuksen sekä toimituksen maahasi.

Jotta voit tehdä pätevän Ennakkotilauksen, sinun on suoritettava kaikki vaiheet Verkkosivustolla Ennakkotilausprosessin aikana. Voit kustomoida Tuotetta tekemällä Tuotetta koskevia valintoja käyttämällä Verkkosivuston määrittästyökalua. Kun olet tehnyt kaikki saatavilla olevat muokkaukset ja kustomoinnit, saat Tuotteestasi yhteenvedon ja yksityiskohtaisen luettelon, joka sisältää Ennakkotilauksesi tiedot. Ennakkotilausprosessin aikana antamistasi tiedoista tulee olennainen osa tehtyä Ennakkotilausta yhdessä näiden Ehtojen kanssa.

Huomioithan, että Ennakkotilauksen tekeminen Tuotteen kaupallisen jälleenmyynnin tarkoituksessa ei ole hyväksyttävää näiden Ehtojen nojalla (katso jäljempänä Ehtojen kohta 10). Mikäli haluat jälleenmyydä Tuotetta kaupallisessa tarkoituksessa, ota meihin yhteyttä käyttämällä Verkkosivustolta löytyvää yhteydenottolomaketta (<https://www.karoocamper.com/contact/>) tai ottamalla meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen orders@karoocamper.com. Tuotteen jälleenmyyntiä varten tehtyihin ennakkotilauksiin sovelletaan erillisiä ehtoja.

3. ENNAKKOTILAUKSEN TEKEMINEN

Voit tehdä Ennakkotilauksen verkossa käyttämällä määrittästyökalua Tuotteesi muokkaamiseen/kustomointiin ja täyttämällä ennakkotilauslomakkeen Verkkosivustolla ("Ennakkotilausprosessi"). Vain Verkkosivustomme kautta tehdyt Ennakkotilaukset katsotaan Ennakkotilauksiksi.

Tekemällä Ennakkotilauksen vakuutat, että olet lukenut nämä Ehdot ja hyväksyt, että sinun ja Karoon välille on solmittu sitova sopimus.

Sinun on oltava vähintään 18-vuotias tehdäksesi Ennakkotilauksen. Lisäksi sinun tulee olla täysin oikeustoimikelpoinen, etkä saa olla minkäänlaisen holhouksen alainen.

Sinun on täytettävä kaikki pakolliset kentät Ennakkotilausprosessin aikana ja annettava tarkat tiedot sekä paikkansapitävät henkilötiedot.

Sinun on maksettava Ennakkotilausmaksu (katso jäljempänä "Ennakkotilausmaksu"), jotta voimme hyväksyä ja vahvistaa Ennakkotilauksesi.

Huomautus asiakkaille, jotka ovat tehneet ennakkovarauksen ja joilla on paikka Karoo Adventure Camper -varauslistalla: mikäli olet tehnyt aiemman ennakkovarauksen 100 euron ennakkovarausmaksulla, anna sinulle toimittamamme alennuskupongkikoodi Ennakkotilausprosessin aikana, jotta saat 100 euron vähennyksen Ennakkotilausmaksustasi.

Kun olet suorittanut Ennakkotilausprosessin ja tehnyt Ennakkotilauksesi ja olemme vastaanottaneet Ennakkotilausmaksusi tai voimme muutoin vahvistaa Ennakkotilausmaksun, saat kuitenkin Ennakkotilauksestasi, joka vahvistaa, että olemme vastaanottaneet ja vahvistaneet Ennakkotilauksen ("Ennakkotilausvahvistus"). Ennakkotilauksen vahvistuksella on oma varausvahvistusnumero. Lähetämme Ennakkotilausvahvistuksen antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

Jos et saa Ennakkotilausvahvistusta kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa edellä kuvatus tilausprosessin suorittamisesta verkossa, ota meihin yhteyttä osoitteessa orders@karoocamper.com.

4. TUOTTEEN SAATAVUUS, YKSITYISKOHTAISET TIEDOT JA ARVIO TOIMITUSAJANKOHDASTA

Tekemällä Ennakkotilauksen tiedostat ja ymmärrät, että Tuotetta ei ole vielä julkaistu eikä lanseerattu sarjatuotantoon, mikä tarkoittaa, että Tuotetta ja sen ominaisuuksia voidaan muuttaa / muokata ennen lanseerauspäivää / tuotantoa. Lopullinen Tuotteesi saattaa poiketa määrittelytyökalussa ja Verkkosivustolla näytetyistä Tuotteen kuvista.

Pidätämme oikeuden tehdä vähäisiä tai muutoin ei-olennaisia muutoksia ja/tai muokkauksia lopulliseen Tuotteeseesi myös Ennakkotilauksesi vahvistuksen jälkeen.

Kun teet Ennakkotilauksen, sinulle kerrotaan Tuotteen arvioitu suuntaa antava (kuukausittainen/neljännesvuosittainen) toimitusaika, joka voi muuttua. Arvioitu toimitusaika riippuu siitä, milloin pystymme käynnistämään Tuotteen tuotannon ja toimitukset maahasi. Pidämme sinut ajan tasalla ja ilmoitamme sinulle kaikista muutoksista Tuotteesi arvioituun toimitusaikaan.

Huomioi, että Tuotteen myynti ja jakelu aloitetaan aluksi kolmessa maassa: Suomessa, Saksassa ja Norjassa ("Maat"). Huomioi myös, että aluksi Tuotteen huoltotuki- ja huoltoverkosto tarjotaan vain näissä Maissa. Jos teet Ennakkotilauksesi jostakin muusta maasta kuin luetelluista Maista, ymmärrät, että emme välttämättä pysty toimittamaan Tuotetta maahasi ja voimme siten peruuttaa Ennakkotilauksesi milloin tahansa. Huomioi myös, että tekemällä Ennakkotilauksen mistä tahansa muusta maasta kuin luetelluista Maista hyväksyt, että sinulla ei välttämättä ole mahdollisuutta asiointiin huoltotuki- ja huoltokumppaneidemme kanssa maassasi.

Pidätämme oikeuden vahvistaa tai peruuttaa Ennakkotilauksesi milloin tahansa ja mistä tahansa syystä ennen Lopullisen ostotilauksen hyväksymistä.

5. HINNOITTELU

Tuotteesi lopullinen ostohinta ("Ostohinta") riippuu valinnoista, jotka olet tehnyt määrittästyökalulla Ennakkotilausprosessin aikana. Ostohinta sisältää (kohdemaassa kulloinkin sovellettavan) arvonlisäveron. Jos tilaat Tuotteen johonkin edellä mainituista Maista, Ostohinta sisältää myös kaikki Tuotteesi toimitukseen liittyvät toimituskulut. Ostohinta ei kuitenkaan sisällä muita mahdollisia maksuja, kuten tulli-, tai käsittelymaksuja ja/tai -kuluja.

Huomioi, että ilmoitetut toimituskulut riippuvat kohdemaasta. Jos teet Ennakkotilauksen maasta, jota ei ole merkitty kuuluvaksi edellä kohdassa 4 mainittuihin Maihin kuuluvaksi, pidätämme oikeuden veloittaa sinulta ylimääräisiä toimituskuluja kohdemaasta riippuen.

6. ENNAKKOTILAUKSEN MAKSAMINEN

Jotta Ennakkotilaus voidaan käsitellä ja vahvistaa, sinun on maksettava tuhannen (1000) euron ennakkotilausmaksu ("Ennakkotilausmaksu"). Ennakkotilausmaksu sisältää (kohdemaassa kulloinkin sovellettavan) arvonlisäveron.

Huomautus ennakkovarauksen tehneille asiakkaille, joilla on paikka Karoo Adventure Camper -varauslistalla: mikäli olet tehnyt aiemman ennakkovarauksen 100 euron ennakkovarauskaksulla, tämä aiempi ennakkovarauskaksu huomioidaan, eli sinulle esitetään 100 euron alennuskupongi, jonka voit käyttää Ennakkotilausta tehdessäsi. Tämä kupongi toimitetaan sähköpostiosoitteeseen, jonka toimitit edellisen ennakkovarauksen yhteydessä.

Maksutavat:

Voit maksaa Ennakkotilausmaksun käyttämällä jotain maksutavoista, jotka ovat käytettävissä Ennakkotilauksen tekemisen yhteydessä Verkkosivustolla (esimerkiksi korttimaksu). Stripe Payments Europe Ltd toimii maksutapahtumien välittäjänä ja se on merkitty maksun vastaanottajaksi.

Kun olemme vastaanottaneet Ennakkotilausmaksusi tai voimme muutoin vahvistaa Ennakkotilausmaksun, saat Ennakkotilausvahvistuksen sähköpostiosoitteeseen, jonka annoit Ennakkotilausprosessin aikana.

Jos päätät tehdä Lopullisen ostotilauksen noudattamalla ja hyväksymällä sinulle toimitetun Ostotilaussopimuksen, Ennakkotilausmaksu (mukaan lukien arvonlisävero, jos sovellettavissa) otetaan huomioon, kun on aika viimeistellä tilauksesi, tarkoittaen, että Ennakkotilausmaksu vähennetään Ostohinnasta.

7. LOPULLINEN OSTOTILAUS

Kun pystymme vahvistamaan Tuotteesi tuotannon ja sen toimituksen maahasi tai maatasi lähimpään paikkaan, otamme sinuun yhteyttä ja toimitamme sinulle:

I) Tiedot siitä, miten Ennakkotilauksesi viimeistellään, eli miten sitova Lopullinen ostotilaus tehdään;

II) Tiedot koskien Ostohinnan maksua ja maksuvaihtoehtoja;

III) Tiedot koskien Tuotteesi arvioitua toimitusaikaa ja -paikkaa;

IV) Lopullisen ostotilauksesi ehdot eli Ostotilaussopimuksen ja takuuehdot ("Ostotilaussopimus"). Jotta voimme vahvistaa Lopullisen ostotilauksesi, sinun on hyväksyttävä Ostotilaussopimuksen ehdot ja maksettava valintasi mukaan koko Ostohinta tai Ostohinnan ensimmäinen sovittu erä käyttämällä jotakin sinulle tuolloin tarjotuista maksutavoista.

Pidätämme oikeuden olla tekemättä Ostotilaussopimusta kanssasi mistä tahansa pätevästä syystä, esimerkiksi jos emme pysty toimittamaan Tuotetta maahasi sääntelyongelmien tai odottamattomien tapahtumien vuoksi.

8. PERUUTTAMINEN JA HYVITYS

Sinulla on oikeus peruuttaa Ennakkotilauksesi ennen Lopullisen ostotilauksen tekemistä ja ennen Ostotilaussopimuksen ehtojen hyväksymistä. Jos peruutat Ennakkotilauksesi tai päätät olla viimeistelemättä Ennakkotilaustasi, menetät paikkasi varauslistalla ja menetät edut, joita sinulle mahdollisesti on tarjottu Ennakkotilauksen tai aiemman ennakkovarauksen yhteydessä, kuten pidennetyn takuuajan.

Jos haluat peruuttaa Ennakkotilauksesi, ota meihin yhteyttä osoitteessa orders@karoocamper.com ja ilmoita meille kirjallisesti ja selkeästi toiveesi peruuttaa Ennakkotilaus. Kun otat meihin yhteyttä peruuttaaksesi Ennakkotilauksesi, otsikoi peruuttamissähköpostisi "Ennakkotilauksen peruuttaminen". Peruuttamissähköposti katsotaan vastaanotetuksi lähetyspäivänä, jos sinä (lähettäjä) et ole saanut ilmoitusta sähköpostin toimituksen epäonnistumisesta.

Pidätämme oikeuden peruuttaa Ennakkotilauksesi milloin tahansa ja mistä tahansa syystä. Jos päätämme tehdä niin, otamme sinuun yhteyttä käyttämällä yhteystietoja, jotka olet antanut Ennakkotilauksen yhteydessä.

Jos me tai sinä peruutat Ennakkotilauksen ennen Lopullisen ostotilauksen tekemistä, sinulle palautetaan koko Ennakkotilausmaksu. Palautamme Ennakkotilausmaksun käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytit sen maksuun, mikäli tämä on mahdollista, ilman aiheutonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona olemme tosiasiallisesti vastaanottaneet peruuttamisilmoituksesi tai olet vastaanottanut peruuttamisilmoituksemme. Jos sinulla on ongelmia Ennakkotilauksesi peruuttamiseen tai Ennakkotilausmaksun palauttamiseen liittyen, ota meihin yhteyttä orders@karoocamper.com.

Sinulla ei ole oikeutta mihinkään Ennakkotilausmaksuun liittyvään korkoon tai muuhun korotukseen peruuttamisen tai hyvityksen yhteydessä tai muiltakaan osin.

Ennakkotilausmaksua ei kuitenkaan palauteta sen jälkeen, kun olet tehnyt Lopullisen Ostotilauksen ja hyväksynyt Ostotilaussopimuksen ehdot.

9. VASTUUVAPAUSLAUSEKE

Ennakkotilaus ei anna sinulle lopullista oikeutta ostaa Tuotetta eikä se tarkoita lupasta, että Tuote tuodaan markkinoille myyntiin maassasi.

10. VAKUUTUKSESI

Vakuutat ja takaat, että et ole YK:n, EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen asettamalla pakotelistalla mainittu henkilö tai toimi sellaisen henkilön puolesta.

Vakuutat ja takaat, että et asu maassa, johon sovelletaan EU:n tai Yhdysvaltojen pakotteita tai hallituksen kauppasaartoa, tai maassa, jonka Yhdysvaltain hallitus on nimennyt "terrorismia tukevaksi maaksi".

Vakuutat ja takaat, että et aio myydä Tuotetta kaupallisesti.

Vakuutat ja takaat, että antamasi tiedot ovat oikeita ja ajan tasalla.

Vakuutat ja takaat, että Tuotteelle antamasi laskutusosoite ja toimitusosoite sijaitsevat samassa maassa.

Ennakkotilauksesi päättyy automaattisesti ja välittömästi, jos nämä vakuutukset ovat väärä tai milloin tahansa muuttuvat vääriksi. Tällaisessa tapauksessa meillä ei ole minkäänlaista korvausvelvollisuutta.

Pidätämme myös oikeuden peruuttaa Ennakkotilauksesi ja/tai Lopullisen ostotilauksesi ja/tai kieltäytyä toimittamasta lopullista Tuotetta milloin tahansa harkintamme mukaan, jos meillä on perusteltu syy epäillä, että rikot näitä antamiasi vakuutuksia.

11. OIKEUSSUOJAKEINOT JA VASTUUNRAJOITUS

Ainoa näiden Ehtojen mukainen oikeussuojakeinosi on Ennakkotilausmaksun palauttaminen. Tämä tarkoittaa, että me tai mikään tytär- tai sisaryhtiöstämme emme ole missään tapauksessa vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat Ennakkotilauksestasi tai muutoin liittyvät siihen (paitsi pakottavan lain edellyttäessä), mukaan lukien (mutta rajoittumatta) Ennakkotilauksesi suorittamatta jättäminen tai viivästyminen.

Emme ole vastuussa näiden Ehtojen mukaisten velvoitteiden täyttämättä jättämisestä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä, johon emme voi kohtuudella vaikuttaa. Tällaisia

ylivoimaisia esteitä voivat olla muun muassa pandemiat, epidemiat, terroriteot, sota, sovellettavan lain tai valtion viranomaispäätösten olennaiset muutokset, materiaalien saatavuuden lakkaaminen, lakot tai luonnonkatastrofit tai ihmisen aiheuttamat katastrofit.

12. HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Käsitlemme henkilötietojasi, jotka annoit meille Ennakkotilauksen yhteydessä. Lisätietoja siitä, miten käsitlemme henkilötietojasi, löydät [tietosuojailmoituksestamme](#).

13. MUUT EHDOT

Meillä on oikeus luovuttaa tai siirtää oikeutemme ja velvollisuutemme kolmannelle osapuolelle, mutta tämä ei vaikuta sinun oikeuksiisi tai näiden Ehtojen mukaisiin velvollisuuksiin. Tällaisista muutoksista ilmoitamme sinulle kirjallisesti ja/tai Verkkosivustollamme.

14. MUUTOKSET

Pidätämme oikeuden päivittää ja muuttaa näitä Ehtoja, jos se on tarpeen esimerkiksi asiaankuuluvan lainsäädännön tai liiketoimintamme toimintatavan muuttuessa. Ilmoitamme sinulle näistä päivityksistä tai muutoksista. Tällaisessa tapauksessa sinulla on oikeus peruuttaa Ennakkotilauksesi näiden Ehtojen kohdan 8 mukaisesti.

15. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

Pyrimme ensisijaisesti neuvottelemaan kanssasi mahdollisista erimielisyyksistä hyvässä hengessä.

Jos olet kuluttaja-asiakas:

Näistä Ehdoista johtuvat tai niihin liittyvät riidat ratkaistaan kotipaikkasi toimivaltaisissa tuomioistuimissa.

Sinulla on myös oikeus saattaa näistä Ehdoista johtuvat erimielisyydet kuluttajaneuvonnan tietoisuuteen tai saattaa erimielisyys ratkaistavaksi kotipaikkasi kuluttajariitalautakunnassa tai muussa vastaavassa tuomioistuimen ulkopuolisessa laitoksessa, kuten Kuluttajariitalautakunta Suomessa.

Nämä Ehdot eivät rajoita kuluttajansuojaoikeuksiasi maasi lakisääteisen lainsäädännön perusteella.

Muut kuin kuluttaja-asiakkaat:

Näistä Ehdoista johtuvat tai niihin liittyvät erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä yhden (1) välimiehen kokoonpanolla Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on Helsinki ja välitysmenettelyn kieli on englannin kieli.