

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VORBESTELLUNGEN

Zuletzt aktualisiertes und wirksames Datum: 22. Februar 2024

Karoo Oy

Unternehmens-ID: FI31786536

Kontaktdaten:

Adresse: Appiukontie 14, 40530 Jyväskylä, Finland

E-Mail: orders@karoo camper.com

Telefon: +358 10 200 5780

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die folgenden Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) regeln die Bedingungen für die Vorbestellung (wie unten in Abschnitt 2 definiert) des Karoo Adventure Camper („Produkt“) zwischen dem Kunden, der die Vorbestellung gemäß diesen Bedingungen getätigt hat („Sie“), und Karoo Oy („Karoo“, „wir“, „uns“ oder „unser“).

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Vorbestellung auf der Website von Karoo absenden. Durch die Abgabe Ihrer Vorbestellung erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

Bitte beachten Sie, dass diese Bedingungen nur für die Vorbestellung gelten. Wenn Sie sich entscheiden, Ihre Bestellung für das Produkt in Zukunft abzuschließen, gelten diese Bedingungen nicht. Die endgültige Bestellung und der anschließende Kauf des Produkts unterliegen separaten Geschäftsbedingungen.

2. VORBESTELLUNG

Die Vorbestellung ist eine vorläufige, unverbindliche Vorbestellung des Produkts ("Vorbestellung"). Durch die Platzierung der Vorbestellung erklären Sie Ihr Interesse am Kauf des Produkts. Sie erhalten einen Platz auf der Reservierungsliste des Produkts, wenn Sie die Vorbestellung gemäß diesen Bedingungen platziert haben. Wir werden Sie kontaktieren, wenn das Produkt in Ihrem Land zum Verkauf angeboten wird, und Sie haben die Möglichkeit, das Produkt zu kaufen.

Diese Bedingungen stellen keine Kaufvereinbarung dar, und die Vorbestellung garantiert Ihnen auf keine Weise das Recht zum Kauf des Produkts.

Bitte beachten Sie, dass Vorbestellungen von Ihnen mit der Absicht des gewerblichen Weiterverkaufs des Produkts gemäß diesen Bedingungen nicht akzeptabel sind. Wenn Sie das Produkt gewerblich weiterverkaufen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter orders@karoo camper.com. Vorbestellungen, die zum Zweck des Weiterverkaufs des Produkts getätigt wurden, unterliegen separaten Geschäftsbedingungen. Wenn die Vorbestellung mit der Absicht des gewerblichen Weiterverkaufs des Produkts erfolgt ist, gelten diese Bedingungen nicht.

3. **PLATZIEREN DER VORBESTELLUNG**

Sie können die Vorbestellung online über das Formular für Vorbestellungen („Formular für Vorbestellungen“) auf der Website von Karoo platzieren. Nur online auf unserer Website platzierte Vorbestellungen gelten als Vorbestellungen.

Durch Platzieren der Vorbestellung akzeptieren Sie diese Bedingungen und erkennen an und bestätigen, dass Sie diese Bedingungen gelesen und akzeptiert haben.

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um die Vorbestellung zu platzieren.

Sie müssen alle obligatorischen Felder im Formular für Vorbestellungen ausfüllen und genaue Angaben zu den Details und zu Ihrer Identität machen.

Sie müssen eine Vorbestellungsgebühr (siehe unten „Vorbestellungsgebühr“) bezahlen, damit die Vorbestellung von uns akzeptiert und bestätigt wird.

Sobald Sie die Vorbestellung platziert und den Vorbestellungsprozess abgeschlossen haben und wir Ihre Vorbestellungsgebühr erhalten haben oder wir die Vorbestellungsgebühr anderweitig bestätigen können, erhalten Sie eine Quittung über Ihre Vorbestellung, um zu bestätigen, dass die Vorbestellung von uns erhalten und bestätigt wurde ("Vorbestätigung"). Die Vorbestätigung erhält ihre eigene Reservierungsbestätigungsnummer. Wir senden die Vorbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Wenn Sie innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach Abschluss des Online-Prozesses keine Vorbestätigung erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter orders@karoo camper.com.

4. **VORBESTELLUNGSGEBÜHR**

Um die Vorbestellung zu bearbeiten und zu bestätigen, müssen Sie eine erstattungsfähige Vorbestellungsgebühr von hundert (100) Euro („Vorbestellungsgebühr“) zahlen.

Zahlungsmethoden:

Sie können die Vorbestellungsgebühr mit einer der verfügbaren Zahlungsmethoden, zum Beispiel Kreditkartenzahlung, bei der Platzierung der Vorbestellung auf der

Website von Karoo bezahlen. Stripe Payments Europe Ltd fungiert als Vermittler für die Zahlungstransaktionen.

Wenn Sie die Vorbestellungsgebühr nicht bezahlen, verfällt Ihre Vorbestellung automatisch und wird nicht bestätigt.

Falls Sie sich entscheiden, die endgültige Bestellung gemäß den separaten Geschäftsbedingungen für die endgültige Bestellung des Produkts aufzugeben, wird die Vorbestellungsgebühr berücksichtigt, d. h. die Vorbestellungsgebühr wird vom endgültigen Preis des Produkts abgezogen.

5. STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Sie können Ihre Vorbestellung jederzeit und aus jedem beliebigen Grund stornieren. Wenn Sie Ihre Vorbestellung stornieren möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter orders@karoomcamper.com und geben Sie uns Ihren Wunsch zur Stornierung der Vorbestellung schriftlich und klar an. Wenn Sie uns kontaktieren, um Ihre Vorbestellung zu stornieren, geben Sie bitte Ihrer Stornierungs-E-Mail den Betreff „Stornierung der Vorbestellung“. Die Stornierung per E-Mail gilt als am Tag des Versands von uns erhalten, vorausgesetzt, Sie (der Absender) haben keine Benachrichtigung über eine fehlgeschlagene E-Mail-Zustellung erhalten.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Vorbestellung jederzeit und aus jedem beliebigen Grund zu stornieren. Wenn wir dies tun, werden wir Sie unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten kontaktieren, die Sie beim Platzieren der Vorbestellung angegeben haben.

Wenn die Vorbestellung von uns oder von Ihnen storniert wird, erhalten Sie die volle Vorbestellungsgebühr erstattet. Wir erstatten die Vorbestellungsgebühr unter Verwendung der gleichen Zahlungsmethode, die Sie für Ihre Zahlung verwendet haben, es sei denn, dies ist nicht möglich, ohne unangemessene Verzögerung und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Datum, an dem wir Ihre Stornierung tatsächlich erhalten haben oder Sie unsere Stornierung erhalten haben. Wenn Sie Probleme im Zusammenhang mit der Stornierung Ihrer Vorbestellung oder der Rückerstattung Ihrer Vorbestellungsgebühr haben, kontaktieren Sie uns bitte unter orders@karoomcamper.com.

Bei Stornierung oder Rückerstattung oder anderweitig haben Sie keinen Anspruch auf Zinsen oder andere Erhöhungen der Vorbestellungsgebühr.

6. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Vorbestellung ist keine verbindliche Bestellung oder verbindliche Vereinbarung zum Kauf des Produkts, und sie gewährt Ihnen kein Recht zum Kauf des Produkts oder verspricht anderweitig, dass das Produkt in Ihrem Land zum Verkauf angeboten wird.

Wir behalten uns das Recht vor, das endgültige Produkt zu ändern oder zu modifizieren. Das tatsächliche endgültige Produkt kann sich von den Bildern des Produkts unterscheiden, die auf der Website von Karoo angezeigt werden.

7. IHRE ZUSICHERUNGEN

Sie erklären und garantieren, dass Sie keine Person sind, oder im Namen einer Person handeln, die auf einer Sanktionsliste der UN, EU, UK oder USA aufgeführt ist.

Sie erklären und garantieren, dass Sie nicht beabsichtigen, das Produkt kommerziell weiterzuverkaufen.

Ihre Vorbestellung wird automatisch mit sofortiger Wirkung beendet, wenn diese Zusicherungen und Garantien zu irgendeinem Zeitpunkt falsch sind oder werden. In einem solchen Fall haften wir für keinerlei Entschädigungen.

8. RECHTSMITTEL UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Ihr einziger Rechtsbehelf gemäß diesen Bedingungen ist die Rückerstattung der Vorbestellungsgebühr. Dies bedeutet, dass wir oder eines unserer jeweiligen verbundenen Unternehmen in keinem Fall für Verluste oder Schäden jeglicher Art haftbar gemacht werden können, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Vorbestellung ergeben (außer wenn dies nach zwingendem Recht erforderlich ist), einschließlich (ohne hierauf beschränkt zu sein) jeglicher Unterlassung oder Verzögerung bei Ihrer Vorbestellung.

Wir haften nicht für die Nichterfüllung einer Verpflichtung gemäß diesen Bedingungen, die auf ein unabwendbares Ereignis außerhalb unserer Kontrolle zurückzuführen ist. Zu solchen unabwendbaren Ereignissen gehören Pandemien, Epidemien, terroristische Handlungen, Krieg, wesentliche Änderungen geltenden Rechts oder Entscheidungen staatlicher Behörden, Nichtverfügbarkeit von Materialien, Streiks oder natürliche oder vom Menschen verursachte Katastrophen, ohne hierauf beschränkt zu sein.

9. DATENSCHUTZ

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns bei der Aufgabe Ihrer Vorbestellung zur Verfügung gestellt haben. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

10. ANDERE BEDINGUNGEN

Wir haben das Recht, unsere Rechte und Pflichten an eine andere Organisation zu übertragen, aber dies wird Ihre Rechte oder unsere Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen nicht beeinträchtigen. Im Falle einer solchen Änderung werden wir Sie schriftlich und/oder auf unserer Website benachrichtigen.

11. **ÄNDERUNGEN**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen zu aktualisieren und zu ändern, wenn dies erforderlich ist, beispielsweise im Falle von Änderungen der einschlägigen Gesetzgebung oder Änderungen in der Art und Weise, wie wir unser Geschäft betreiben. Wir werden Sie über diese Aktualisierungen oder Änderungen informieren. In einem solchen Fall haben Sie das Recht, Ihre Vorbestellung gemäß Abschnitt 5 dieser Bedingungen zu stornieren.

12. **GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Diese Bedingungen unterliegen finnischem Recht unter Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

Wir versuchen in erster Linie, mögliche Meinungsverschiedenheiten mit Ihnen in gutem Glauben zu verhandeln.

Wenn Sie ein Verbraucherkunde sind:

Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, sollen von den zuständigen Gerichten Ihres Wohnsitzes entschieden werden.

Sie haben auch die Möglichkeit, das von der Europäischen Kommission betriebene Online-Schlichtungsforum unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu nutzen, wenn Sie ein Verbraucherkunde aus der EU sind. Sie haben auch das Recht, Meinungsverschiedenheiten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, der Verbraucherberatung zur Kenntnis zu bringen oder die Streitigkeit durch das Verbraucherstreitbeilegungsverfahren oder eine andere entsprechende außergerichtliche Einrichtung an Ihrem Wohnsitz, wie beispielsweise die Verbraucherschlichtungsstelle in Finnland, beizulegen.

Nicht-Verbraucherkunden:

Jede Streitigkeit, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergibt, soll endgültig in einem Schiedsverfahren vor einem (1) Schiedsrichter gemäß den Schiedsgerichtsregeln der Finnischen Handelskammer beigelegt werden. Das Schiedsverfahren soll in Jyväskylä in finnischer Sprache durchgeführt werden.