

VILKÅR FOR FORHÅNDSBESTILLING

Sist oppdatert og effektiv dato: 22. februar 2024

Karoo Oy

Organisasjonsnummer: FI31786536

Kontaktinformasjon:

Adresse: Appiukontie 14, 40530 Jyväskylä

E-post: orders@karoo camper.com

Telefon: +358 10 200 5780

1. GENERELL INFORMASJON

Følgende vilkår og betingelser ("Vilkår") regulerer vilkårene for forhåndsbestilling (som definert nedenfor i avsnitt 2) av Karoo Adventure Camper ("Produkt") mellom kunden, som har forhåndsbestilt i samsvar med disse vilkårene ("du"), og Karoo Oy ("Karoo", "vi", "oss" eller "vår").

Vennligst les disse vilkårene nøye før du sender inn forhåndsbestillingen på Karoo nettside. Ved å sende inn forhåndsbestillingen samtykker du i å være bundet av disse vilkårene.

Vær oppmerksom på at disse vilkårene bare gjelder for forhåndsbestillingen. Hvis du velger å fullføre bestillingen av produktet i fremtiden, vil ikke disse vilkårene gjelde. Den endelige bestillingen og påfølgende kjøp av produktet vil være underlagt separate vilkår og betingelser.

2. FORHÅNDSBESTILLING

Forhåndsbestillingen er en foreløpig, ikke-bindende forhåndsbestilling av produktet ("Forhåndsbestilling"). Ved å gjøre forhåndsbestillingen erklærer du at du ønsker å kjøpe produktet. Du tildes en plass på reservasjonslisten for produktet hvis du har utført forhåndsbestillingen i henhold til disse vilkårene. Vi vil kontakte deg når produktet lanseres for salg i ditt land, og du får da muligheten til å kjøpe produktet.

Disse vilkårene utgjør ikke en kjøpsavtale, og forhåndsbestillingen gir deg ikke på noen måte rett til å kjøpe produktet.

Vær oppmerksom på at forhåndsbestillinger fra deg med tanke på videresalg av produktet med kommersielt formål, ikke er akseptabelt i henhold til disse vilkårene. Hvis du ønsker å selge produktet videre med fortjeneste, vennligst kontakt oss på orders@karocamper.com. Forhåndsbestillinger gjort med formål om videresalg av produktet er underlagt separate vilkår og betingelser. Hvis forhåndsbestillingen blir gjort med intensjon om videresalg av produktet, gjelder ikke disse vilkårene.

3. UTFØRING AV FORHÅNDSBESTILLINGEN

Du kan utføre forhåndsbestillingen på nettet ved å bruke skjemaet for forhåndsbestilling ("Forhåndsbestillingsskjema") på Karoos nettside. Bare forhåndsbestillinger som gjøres online på vår nettside, anses som forhåndsbestillinger.

Ved å utføre forhåndsbestillingen aksepterer du disse vilkårene og erkjenner og bekrefter at du har lest og godkjent disse vilkårene.

Du må være minst 18 år gammel for å forhåndsbestille.

Du må fylle ut alle obligatoriske felter på forhåndsbestillingsskjemaet og oppgi nøyaktige opplysninger og identitetsinformasjon.

Du må gjennomføre en forhåndsbetaling (se nedenfor under "Forhåndsbetaling") for at forhåndsbestillingen skal godkjennes og bekreftes av oss.

Når du har utført forhåndsbestillingen og fullført hele prosessen for forhåndsbestilling og vi har mottatt din forhåndsbetaling eller vi på annen måte kan bekrefte forhåndsbetalingen, vil du motta en kvittering for din forhåndsbestilling for å bekrefte at forhåndsbestillingen er mottatt og bekreftet av oss ("Bekreftelse på forhåndsbestilling"). Bekreftelse på forhåndsbestilling skal ha sitt eget reservasjons-bekreftelsesnummer. Vi vil sende bekreftelsen på forhåndsbestilling til e-postadressen som du oppgir.

Hvis du ikke mottar bekreftelsen på forhåndsbestilling innen tjuetimer (24) timer etter at du har fullført den elektroniske prosedyren, vennligst kontakt oss på orders@karocamper.com.

4. FORHÅNDSBETALING

For at forhåndsbestillingen skal behandles og bekreftes, må du betale en refunderbar forhåndsbetaling på hundre (100) euro ("Forhåndsbetaling").

Betalingsmetoder:

Du kan utføre forhåndsbetalingen ved å bruke ett av betalingsalternativene du tilbys når du forhåndsbestiller på Karoos nettside, for eksempel kortbetaling. Stripe Payments Europe Ltd fungerer som mellomledd for betalingstransaksjonene.

Hvis du ikke fullfører forhåndsbetalingen, vil forhåndsbestillingen din automatisk utløpe og vil ikke bli bekreftet.

Hvis du bestemmer deg for å gjøre den endelige bestillingen ved å følge de separate vilkårene og betingelsene for den endelige bestillingen av produktet, vil forhåndsbetalingen tas i betraktning, dvs. forhåndsbetalingen vil bli trukket fra den endelige prisen på produktet.

5. KANSELLERING OG REFUSJON

Du kan kansellere din forhåndsbestilling når som helst og av hvilken som helst grunn. Hvis du ønsker å kansellere din forhåndsbestilling, vennligst skriv til oss på orders@karoo camper.com og oppgi tydelig at du ønsker å kansellere forhåndsbestillingen. Når du kontakter oss for å kansellere din forhåndsbestilling, vennligst send en e-post med emnetittel "Kansellering av en Forhåndsbestilling". E-posten anses som mottatt av oss på datoen for sending, forutsatt at du (avsenderen) ikke mottar en melding om mislykket e-postlevering.

Vi forbeholder oss retten til å avbryte din forhåndsbestilling når som helst og av hvilken som helst grunn. Hvis vi velger å gjøre det, vil vi kontakte deg ved å bruke kontaktinformasjonen du har oppgitt når du utførte forhåndsbestillingen.

Hvis forhåndsbestillingen blir avbrutt av oss eller deg, vil du få refundert hele forhåndsbetalingen. Vi vil refundere forhåndsbetalingen ved å bruke samme betalingsmetode som du brukte for din betaling, med mindre dette ikke er mulig, snarest mulig og senest fjorten (14) dager fra datoen vi mottar din kansellering eller du har mottatt vår melding om kansellering. Hvis du har problemer med å kansellere din forhåndsbestilling eller med refusjonen av din forhåndsbetaling, vennligst kontakt oss på orders@karoo camper.com.

Du har ikke rett til noen rente eller annen økning på forhåndsbetalingen ved kansellering eller refusjon eller på annen måte.

6. ANSVARFRASKRIVELSE FOR GARANTIER

Forhåndsbestillingen er ikke en bindende ordre eller bindende avtale om å kjøpe produktet, og den gir deg ikke rett til å kjøpe produktet eller et løfte om at produktet vil bli lansert for salg i ditt land.

Vi forbeholder oss retten til å endre eller modifisere det endelige produktet. Det faktiske endelige produktet kan avvike fra bildene av produktet som vises på Karoos nettside.

7. DINE ERKLÆRINGER

Du erklærer og garanterer at du ikke er en person, eller handler på vegne av en person, som er oppført på en sanksjonsliste utstedt av FN, EU, Storbritannia eller USA.

Du erklærer og garanterer at du ikke har til hensikt å videreselge produktet med kommersielt formål.

Din forhåndsbestilling vil automatisk opphøre med umiddelbar virkning hvis disse erklæringene og garantiene på et hvilket som helst tidspunkt er eller blir feilaktige. I slike tilfeller skal vi ikke ha noen ansvar for å betale deg noen form for erstatning.

8. RETTSMIDDEL OG ANSVARSBEGRENSNING

Ditt eneste rettsmiddel i henhold til disse vilkårene er refusjon av forhåndsbetalingen. Det betyr at hverken vi eller noen av våre tilknyttede selskaper skal være ansvarlige for tap eller skade av noe slag som oppstår i forbindelse med din forhåndsbestilling (unntatt det som kan være påkrevd etter obligatorisk lov), herunder (men ikke begrenset til) eventuelle mangler eller forsinkelser med din forhåndsbestilling.

Vi skal ikke holdes ansvarlige for manglende oppfyllelse av noen forpliktelse i henhold til disse vilkårene som skyldes en force majeure-hendelse utenfor vår rimelige kontroll. Slike force majeure-hendelser kan omfatte, men er ikke begrenset til, pandemier, epidemier, terrorhandlinger, krig, vesentlig endring av gjeldende lov eller beslutninger fra offentlige myndigheter, manglende tilgang til materialer, streik eller natur- eller menneskeskapte katastrofer.

9. PERSONVERN

Vi vil behandle dine personopplysninger som du har gitt oss ved å utføre din forhåndsbestilling. I vår [personvernerklæring](#) finner du mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

10. ØVRIGE VILKÅR

Vi har rett til å overføre våre rettigheter og plikter til en annen organisasjon, men dette vil ikke påvirke dine rettigheter eller våre plikter i henhold til disse vilkårene. Ved slike endringer vil vi varsle deg skriftlig og/eller på vår nettside.

11. ENDRINGER

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere og endre disse vilkårene ved behov, for eksempel i tilfelle endringer i relevant lovgivning eller endringer i måten vi driver vår virksomhet på. Vi vil varsle deg om disse oppdateringene eller endringene. I slike tilfeller har du rett til å avbryte din forhåndsbestilling som angitt i avsnitt 5 i disse vilkårene.

12. GJELDENDE LOV OG VERNETING

Disse vilkårene skal reguleres av finsk lov, uten hensyn til dens konfliktregler.

Vi prøver primært å forhandle eventuelle uenigheter med deg i god tro.

Hvis du er privatperson:

Tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse vilkårene, skal løses av de kompetente domstolene på ditt bosted.

Du har også muligheten til å benytte deg av det nettbaserte tvisteløsningsforumet som administreres av Europakommisjonen på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>, hvis du er en forbrukerkunde fra EU. Du skal også ha rett til å bringe uenighetene som oppstår i forbindelse med disse vilkårene til forbrukerrådet, eller til å bli løst av forbrukertvistutvalget eller annen tilsvarende utenomrettslig institusjon på ditt bosted, slik som Forbrukertvistutvalget i Finland.

Bedriftskunde:

Enhver tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse vilkårene, skal avgjøres med voldgift ved én (1) voldgiftsdommer i samsvar med Voldgiftsreglene til Finlands Handelskammer. Voldgiftsprosessen skal gjennomføres i Jyväskylä på finsk språk.

Wir versuchen in erster Linie, mögliche Meinungsverschiedenheiten mit Ihnen in gutem Glauben zu verhandeln.