

ENNAKKOTILAUSEHDOT

Viimeksi päivitetty ja voimassa oleva päivämäärä: 22. helmikuuta 2024

Karoo Oy

Y-tunnus: FI31786536

Yhteystiedot:

Osoite: Appiukontie 14, 40530 Jyväskylä

Sähköposti: orders@karooCamper.com

Puhelin: +358 10 200 5780

1. YLEISTÄ TIETOA

Seuraavat ehdot ("Ehdot") koskevat Karoo Adventure Camperin ("Tuote") ennakkotilauksen ehtoja asiakkaan ja Karoo Oy:n ("Karoo", "me", "meidän" tai "meidän") välillä, joka on tehnyt ennakkotilauksen näitä ehtoja noudattaen ("sinä").

Lue nämä ehdot huolellisesti ennen kuin lähetät ennakkotilauksesi Karoon verkkosivustolla. Lähettämällä ennakkotilauksesi hyväksyt sitoutumisesi näihin ehtoihin.

Huomaa, että nämä ehdot koskevat vain ennakkotilausta. Jos päätät viimeistellä tilauksesi Tuotteesta tulevaisuudessa, nämä ehdot eivät koske sitä. lopullinen tilaus ja sitä seuraava Tuotteen osto hallitaan erillisillä ehdoilla.

2. ENNAKKOTILAUS

Ennakkotilaus on Tuotteen alustava, sitomaton ennakkotilaus ("Ennakkotilaus"). Asettamalla ennakkotilauksen ilmaiset halusi ostaa Tuotteen. Sinulle myönnetään paikka Tuotteen varauslistalla, jos olet asettanut ennakkotilauksen näitä ehtoja noudattaen. Olemme yhteydessä sinuun, kun Tuote lanseerataan myyntiin maassasi, ja sinulle tarjotaan mahdollisuus ostaa Tuote.

Nämä ehdot eivät muodosta ostosopimusta, eikä ennakkotilaus millään tavalla vahvista tai takaa sinulle oikeutta ostaa Tuotetta. Huomaa, että ennakkotilaukset, joita teet Tuotteen kaupallisen jälleenmyynnin tarkoituksessa, eivät ole hyväksyttäviä näiden ehtojen mukaisesti. Jos haluat harjoittaa Tuotteen kaupallista jälleenmyyntiä, ota meihin yhteyttä osoitteessa orders@karooCamper.com. Jälleenmyyntiin tähtäävät ennakkotilaukset ovat erillisten ehtojen alaisia. Jos ennakkotilaus on tehty Tuotteen kaupallisen jälleenmyynnin tarkoituksessa, nämä ehdot eivät ole voimassa.

3. ENNAKKOTILAUKSEN TEKEMINEN

Voit tehdä ennakkotilauksen verkkosivustollamme käyttämällä ennakkotilaus lomaketta ("Ennakkotilauslomake"). Vain verkkosivustomme kautta tehtyjä ennakkotilauksia pidetään ennakkotilauksina.

Tekemällä ennakkotilauksen hyväksyt nämä ehdot ja myönnät ja vahvistat lukeneesi ja hyväksyneesi nämä ehdot.

Sinun on oltava vähintään 18-vuotias tehdäksesi ennakkotilauksen.

Sinun on täytettävä kaikki pakolliset kentät ennakkotilauslomakkeella ja annettava tarkat tiedot ja henkilöllisyystiedot.

Sinun on maksettava ennakkotilauksen maksu (katso edempänä "Ennakkotilauksen maksu"), jotta ennakkotilaus hyväksytään ja vahvistetaan meidän toimestamme.

Kun olet tehnyt ennakkotilauksen ja suorittanut ennakkotilausprosessin ja olemme vastaanottaneet ennakkotilauksesi maksun tai voimme muulla tavoin vahvistaa ennakkotilauksen maksun, saat kuittauksen ennakkotilauksestasi vahvistaaksesi, että olemme vastaanottaneet ja vahvistaneet ennakkotilauksesi ("Ennakkotilauksen vahvistus"). Ennakkotilauksen vahvistuksella on oma varausvahvistusnumero. Lähetämme ennakkotilauksen vahvistuksen antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

Jos et saa ennakkotilauksen vahvistusta kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa verkkoprosessin suorittamisesta, ota yhteyttä meihin osoitteeseen orders@karocamper.com.

4. ENNAKKOTILAUSMAKSU

Jotta ennakkotilaus voidaan käsitellä ja vahvistaa, sinun on maksettava hyvityskelpoinen ennakkotilausmaksu sata (100) euroa ("Ennakkotilausmaksu").

Maksutavat:

Voit maksaa ennakkotilausmaksun käyttämällä yhtä maksutavoista, esimerkiksi korttimaksua, jotka ovat saatavilla tehdessäsi ennakkotilausta Karoon verkkosivustolla. Stripe Payments Europe Ltd toimii maksutapahtumien välimiehenä.

Jos et maksa ennakkotilausmaksua, ennakkotilauksesi raukeaa automaattisesti eikä sitä vahvisteta.

Mikäli päätät tehdä lopullisen tilauksen noudattaen erillisiä ehtoja ja määräyksiä lopullisesta tuotetilauksesta, ennakkotilausmaksu otetaan huomioon eli ennakkotilausmaksu vähennetään tuotteen lopullisesta hinnasta.

5. PERUUTUS JA HYVITYS

Voit peruuttaa ennakkotilauksesi milloin tahansa ja mistä tahansa syystä. Jos haluat peruuttaa ennakkotilauksesi, ota meihin yhteyttä osoitteessa orders@karoomcamper.com ja ilmoita selkeästi ja kirjallisesti halusi peruuttaa ennakkotilauksesi. Kun otat meihin yhteyttä ennakkotilauksesi peruuttamiseksi, otsikoi peruutusviestisi "Ennakkotilauksen peruutus". Peruutusviesti katsotaan meille vastaanotetuksi lähettöpäivänä, edellyttäen että et ole saanut ilmoitusta sähköpostin toimitushäiriöstä.

Pidätämme oikeuden peruuttaa ennakkotilauksesi milloin tahansa ja mistä tahansa syystä. Jos päätämme tehdä niin, otamme sinuun yhteyttä käyttäen sinun ennakkotilausta tehdessäsi antamiasi yhteystietoja.

Jos ennakkotilauksesi peruutetaan meidän tai sinun toimestasi, sinulle hyvitetään koko ennakkotilausmaksu. Hyvitämme ennakkotilausmaksun käyttäen samaa maksutapaa, jota käytit maksusi tekemiseen, ellei tämä ole mahdotonta, ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun saimme varsinaisen peruutusilmoituksesi tai sinä sait peruutusilmoituksemme. Jos sinulla on ongelmia ennakkotilauksesi peruuttamiseen tai ennakkotilausmaksun palautukseen liittyen, ota meihin yhteyttä osoitteessa orders@karoomcamper.com.

Sinulla ei ole oikeutta mihinkään korkoon tai muihin lisäyksiin ennakkotilausmaksun peruuttamisen tai palautuksen yhteydessä tai muutoinkaan.

6. VASTUUVAPAUCLAUSEKE TAKUISTA

Ennakkotilaus ei ole sitova tilaus tai sitova sopimus ostaa tuotetta, eikä se anna sinulle oikeutta ostaa tuotetta tai lupaa millään muullakaan tavalla, että tuote julkaistaan myyntiin maassasi.

Pidätämme oikeuden muuttaa tai muokata lopullista tuotetta. Todellinen lopullinen tuote saattaa erota tuotteen kuvista, jotka on esitetty Karoon verkkosivustolla.

7. EDUSTUKSESI

Vakuutat ja takaat, ettet ole henkilö, etkä toimi kenenkään henkilön puolesta, joka on merkitty mihinkään YK:n, EU:n, Ison-Britannian tai Yhdysvaltain asettamaan sanktiolistalle.

Vakuutat ja takaat, ettet aikoja myydä tuotetta kaupallisesti.

Ennakkotilauksesi päättyy automaattisesti välittömästi, jos nämä edustukset ja takuut ovat tai tulevat jossain vaiheessa virheellisiksi. Tällöin meillä ei ole mitään vastuuta korvata sinulle mitään.

8. RATKAISU JA VASTUUN RAJOITTAMINEN

Ainoa oikeussuojakeino näiden ehtojen nojalla on ennakkotilauksmaksun palautus. Tämä tarkoittaa, että missään tapauksessa emme tai kukaan kumppaneistamme ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista mistään syystä, jotka johtuvat tai liittyvät ennakkotilaukseesi (paitsi mitä voidaan vaatia pakottavien lakien mukaisesti), mukaan lukien (ilman rajoituksia) mahdolliset suorittamatta jäämiset tai viivästykset ennakkotilauksessasi.

Emme ole vastuussa minkään velvoitteen täyttämättä jättämisestä näiden ehtojen mukaisesti, jos se johtuu ylivoimaisesta esteestä, joka on meidän kohtuullisen valvonnan ulkopuolella. Tällaisia ylivoimaisen esteen tapahtumia voivat olla, mutta niihin ei rajoitu, pandemiat, epidemioiden, terrorismiteot, sota, sovellettavan lain olennainen muutos tai hallituksen viranomaisten päätökset, materiaalien saatavuuden puute, lakot tai luonnon- tai ihmisen aiheuttamat katastrofit.

9. TIETOSUOJA

Käsitlemme henkilötietojasi, jotka annoit meille ennakkotilauksesi tehdessäsi. Lisätietoja siitä, miten käsitlemme henkilötietojasi, löydät [tietosuojailmoituksestamme](#).

10. MUUT EHDOT

Meillä on oikeus siirtää oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle, mutta tämä ei vaikuta oikeuksiisi tai velvollisuuksiimme näiden ehtojen nojalla. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme sinulle kirjallisesti ja/tai verkkosivustollamme.

11. MUUTOKSET

Pidätämme oikeuden päivittää ja muuttaa näitä ehtoja tarvittaessa, esimerkiksi ollessa kyseessä muutoksista asiaankuuluvaan lainsäädäntöön tai muutoksista liiketoimintamme harjoittamistapaan. Ilmoitamme sinulle näistä päivityksistä tai muutoksista. Tällaisessa tilanteessa sinulla on oikeus peruuttaa ennakkotilauksesi näiden ehtojen kohdan 5 mukaisesti.

12. SOVELLETTAVA LAKI JA TOIMIVALTA

Näitä ehtoja sovelletaan Suomen lakien mukaisesti, riippumatta sen lainvalintasäännöksistä.

Pyrimme ensisijaisesti neuvottelemaan mahdolliset erimielisyydet kanssasi hyvässä uskossa.

Mikäli olet kuluttaja-asiakas:

Näistä ehdoista johtuvat riidat on ratkaistava asuinpaikkasi toimivaltaisissa tuomioistuimissa.

Sinulla on myös mahdollisuus käyttää Euroopan komission ylläpitämää verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia osoitteessa <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>, mikäli olet EU:n kuluttaja-asiakas. Sinulla on myös oikeus tuoda näistä ehdoista johtuvat erimielisyydet kuluttajaneuvontaan tai ratkaista riita kuluttajariitalautakunnassa tai muussa vastaavassa tuomioistuimen ulkopuolisessa laitoksessa asuinpaikkasi mukaan, kuten Suomen kuluttajariitalautakunnassa.

Ei-kuluttaja-asiakkaat:

Näistä ehdoista johtuvat riidat on lopullisesti ratkaistava välimiesmenettelyssä yhden (1) välimiehen toimesta Suomen Kauppakamarin välityssääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely järjestetään Jyväskylässä suomen kielellä.